

# УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТІВ В ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП»

(ця інформація містить загальні умови надання Товариством послуг кредитування  
та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки  
Товариством кредитоспроможності суб'єкта і надаються йому до укладення кредитного договору)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Умови надання кредитів **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП»** (далі відповідно – Умови, Товариство) визначають перелік послуг з кредитування, які надаються Товариством суб'єктам господарювання (юридичним особам, фізичним особам-підприємцям) та фізичним особам, встановлюють загальні умови, правила та порядок їх надання.

1.2. Умови розроблено на підставі: Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №913 від 07.12.2016 р., та інших положень чинного законодавства України.

## 2. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

**Клієнт (Позичальник)** – фізична особа, суб'єкт господарювання (юридична особа, фізична особа-підприємець) – резидент України, який звертається до Товариства для отримання кредиту або отримав кредит, та який відповідає додатковим умовам співпраці, встановленим Товариством.

**Кредит** - грошові кошти, надані Товариством Позичальнику у безготівковій формі під процент у розмірі та на умовах, передбачених Кредитним договором, із зобов'язанням Позичальника повернути кошти та сплатити проценти у визначений строк.

**Кредитний договір** – Договір про надання кредиту, укладений в письмовій формі між Товариством та Клієнтом, відповідно до умов якого Товариство зобов'язується надати в користування Позичальнику визначену суму грошових коштів на умовах строковості, платності, цільового характеру використання і поворотності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти та інші платежі в сумах та в строки, визначені договором.

**Кредитний продукт** – стандартизовані умови надання Кредиту для визначеної категорії клієнтів, затверджені уповноваженим органом Товариства.

**Правила** – Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП»**, розміщені на офіційному сайті Товариства <http://ifg.uaфин.net/>

### **3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ**

3.1. Кредити надаються Товариством Клієнтам у національній валюті на умовах строковості, платності, цільового характеру використання і поворотності.

3.2. Кредит може бути наданий як на умовах забезпеченості (іпотека, застава, порука тощо) так і на умовах без забезпечення (бланковий фінансовий кредит).

3.3. Для окремих категорій Клієнтів Товариство розробляє Кредитні продукти, умовами яких визначаються:

- категорія клієнтів, на яких розповсюджується Кредитний продукт;
- цільове призначення кредиту;
- основні умови кредитування, а саме: форма кредитування (кредит чи у формі кредитної лінії) мінімальні та максимальні суми кредиту, терміни, процентні ставки, штрафні санкції за порушення виконання зобов'язань;
- вимоги до забезпечення кредиту, оцінки та страхування предмету застави; - інші параметри кредитування.

3.4. Кредитними продуктами Товариства можуть бути встановлені інші умови й особливості реалізації кредитного процесу виходячи зі специфіки категорії клієнтів та Кредитного продукту.

3.5. Перелік Кредитних продуктів Товариства та їх основні умови (істотні характеристики) наведено в Додатку 1 до цих умов.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Для розгляду Товариством питання щодо надання Клієнту Кредиту за обраним Кредитним продуктом Клієнт повинен надати Товариству належним чином оформлені документи, перелік яких визначений Товариством. Товариство має право визначати інші документи, необхідність в отриманні яких може виникнути при розгляді документів Клієнта для отримання Кредиту.

4.2. Товариство, на підставі наданих Клієнтом документів, здійснює аналіз фінансово-економічного стану Клієнта, його кредитної історії, інших факторів та чинників, які можуть вплинути на своєчасне повернення кредиту, та приймає рішення про можливість або відмову в кредитуванні.

4.3. У разі прийняття рішення про відмову в кредитуванні Товариство має право не коментувати і не надавати Клієнту пояснення про причини такого рішення. (ч.3 ст.14 ЗУ про споживче кредитування)

4.4. У разі прийняття позитивного рішення Товариство і Клієнт укладають Кредитний договір, договір поруки, договори забезпечення виконання зобов'язань та інші договори, укладання яких передбачено умовами певного Кредитного продукту.

4.5. Строк дії позитивного рішення Товариства про надання кредиту складає 1 місяць. У випадку, якщо Клієнт протягом 1-го місяця з дати прийняття позитивного рішення не уклав відповідні договори та не підписав інші необхідні документи, рішення Товариства про видачу кредиту підлягає повторному перегляду.

4.6. Товариство, до укладання Кредитного договору, виконує заходи щодо ідентифікації та вивчення Клієнта під час встановлення договірних відносин, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.7. Кредитний договір укладається виключно в письмовій формі та з дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством. Договори забезпечення (застава, іпотека) нотаріально посвідчуються, якщо це встановлено умовами відповідного Кредитного продукту та/або чинним законодавством.

4.8. У разі укладання договорів забезпечення виконання зобов'язань (застава, іпотека, порука, тощо) витрати на оформлення відповідних договорів та, у разі необхідності, оцінку та страхування майна, яке передається в заставу/іпотеку, покладаються на Клієнта, якщо інше не буде встановлено умовами відповідного Кредитного продукту або чинним законодавством.

4.9. На підставі укладеного Кредитного договору, для отримання кредиту, Позичальник надає Товариству заяву на отримання кредиту, в якій зазначається запрошувана сума кредиту та реквізити для перерахування кредитних коштів.

4.10. Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту перерахування коштів (суми кредиту), якщо інше не встановлене Кредитним договором. Під час надання кредиту та протягом дії Кредитного договору Товариство має право перевіряти цільове використання кредитних коштів відповідно до умов Кредитного договору.

4.11. Погашення Позичальником кредитної заборгованості здійснюється в строки, визначені Кредитним договором.

4.12. Погашення заборгованості за Кредитним договором здійснюється Позичальником у наступній черговості:

4.12.1. У випадку наявності простроченої заборгованості:

- у першу чергу сплачуються комісійні винагороди за кредитом;
- у другу чергу сплачуються проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується заборгованість за кредитом;
- у четверту чергу сплачуються штрафні санкції, відшкодовуються завдані збитки та витрати Фінансової установи, пов'язані з одержанням повного виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

4.12.2. У випадку відсутності простроченої заборгованості:

- у першу чергу сплачуються комісійні винагороди за кредитом;
- у другу чергу сплачуються проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується заборгованість за кредитом;
- у четверту чергу сплачуються штрафні санкції, відшкодовуються завдані збитки та витрати Фінансової установи, пов'язані з одержанням повного виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

4.13. Погашення заборгованості за Кредитним договором здійснюється у безготівковому вигляді шляхом перерахування коштів з поточного рахунку Позичальника (або внесення коштів через касу банку) на поточний рахунок Товариства.

## **5. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ТОВАРИСТВА ТА ЙОГО ПОСЛУГ**

### **5.1. Відомості про Товариство:**

- Товариство є фінансовою установою, внесеною до реєстру фінансових установ і діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ІК № 56, виданого Нацкомфінпослуг 30.04.2009, та здійснює свою діяльність з надання кредитів на підставі Ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі й на умовах фінансового кредиту яка діє безстроково.

Відомості про державну реєстрацію Товариства як юридичної особи, фінансові показники діяльності Товариства та його економічний стан, власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Товариством), склад виконавчого органу Товариства, ліцензії і дозволи, видані Товариству, а також інші дані та інформація, розкриття якої передбачено законодавством, розміщені на офіційному сайті Товариства <http://ifg.uafin.net/>

- При наданні послуг з кредитування Товариство не пропонує та не надає додаткові фінансові послуги.

### **5.2. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з Клієнтом внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.**

5.2.1. Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності Кредитним договором використати право на відмову від договору, в тому числі у випадку отримання ним Кредиту, шляхом направлення Товариству у цей період письмового повідомлення.

В такому випадку, Кредитний договір вважається припиненим Клієнтом внаслідок відмови від нього виключно у випадку повернення Клієнтом Кредиту у повному обсязі та сплати процентів за весь час фактичного користування Кредитом, та за умови отримання Товариством письмового повідомлення Клієнта про відмову від Кредитного договору у визначений договором період.

5.2.2. Клієнт має право достроково повернути Кредит/його частину та/або достроково розірвати Кредитний договір в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором. Наслідком таких дій Клієнта може бути дострокове розірвання (припинення) Кредитного договору або його не припинення, в залежності від умов відповідного Кредитного продукту та Кредитного договору.

Порядок, підстави і правові наслідки дострокового розірвання (припинення) Кредитного договору та/або дострокового повернення Кредиту визначаються відповідними положеннями Кредитного договору.

5.2.3. Строки дії, на які можуть укладатися Кредитні договори з Клієнтами, визначаються у відповідних Кредитних продуктах, основні умови (істотні характеристики) яких зазначені у Додатку №1 до цих Умов.

5.2.4. Будь-які зміни та доповнення до Кредитного договору дійсні лише у тому випадку, якщо вони оформлені Сторонами у порядку, передбаченому в договорі.

5.2.5. Зміна (у тому числі збільшення) розміру фіксованої річної процентної ставки, визначеної у Кредитному договорі, здійснюється за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду до Кредитного договору.

### **5.3. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками. Порядок визначення витрат за Кредитом.**

5.3.1. Вартість Кредиту для Клієнта визначається як сукупність зборів, платежів та інших витрат, які передбачені певним Кредитним продуктом, зокрема:

- комісія за надання та оформлення Кредиту;
- проценти за користування Кредитом;
- щомісячна комісія за супроводження кредитної справи;
- витрати на оформлення договорів забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором (оцінка майна, страхування предмету застави на користь Товариства, нотаріальне посвідчення договорів) – у разі, якщо це передбачено Кредитним договором;
- неустойки, пені й штрафи, передбачені умовами Кредитного продукту, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником умов Кредитного договору.

5.3.2. Розміри таких зборів (комісії, процентні ставки, неустойки, пені й штрафи) визначаються умовами певних Кредитних продуктів та фіксуються у відповідних договорах, які укладаються між Товариством і Клієнтом під час оформлення Кредиту.

5.3.3. Отримання Клієнтом від Товариства Кредиту не передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання ним фінансової послуги. Клієнт після повернення Кредиту на умовах, визначених Кредитним договором, не отримує доходу (відсутній об'єкт оподаткування), а Товариство не визнається податковим агентом в розумінні Податкового кодексу України.

### **5.4. Механізм захисту Товариством прав Клієнтів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.**

5.4.1. Клієнт має право звернутися до Товариства зі скаргами, зауваженнями, претензіями, заявами, (надалі - скарги) відповідно до ситуації, що склалася, у разі неякісного надання послуг Товариством та/або незадоволення рівнем обслуговування.

5.4.2. Товариство заявляє та гарантує, що будь-яка скарга Клієнта, що може виникнути та оформлена в письмовій формі, буде розглянута Товариством.

5.4.3. Товариством також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги Клієнта, якщо така скарга буде обґрунтованою та складеною відповідно до законодавства України.

5.4.4. Товариство має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з законодавством України, умовами укладених з Клієнтом договорів.

5.4.5. Скарги Клієнтів подаються на ім'я директора Товариства, та за місцезнаходженням Товариства, адреса для листування: **01034, м. Київ, Шевченківський район, вулиця Ярославів Вал, будинок 33 Б.**

5.4.6. Товариство протягом строків, визначених законодавством, розглядає скаргу по суті. Товариство має право продовжити строк розгляду скарги у встановленому законодавством випадках та порядку.

5.4.7. Товариство протягом строків, визначених законодавством, за результатами розгляду скарги по суті:

- або задовольняє її (за наявності обґрунтованих законних підстав);
- або відмовляє в її задоволенні, та надає мотивовану відповідь на скаргу Клієнту.

5.4.8. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем законодавством не передбачена, а тому вони не застосовуються.

**5.5. Контактна інформація органів, які здійснюють державне регулювання діяльності Товариства:**

<b>Найменування органу</b>	<b>Реквізити органу</b>
<i>Національний банк України</i>	01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0-800-505-240; e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> ; веб- сайт: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a> .
<i>Територіальний орган з питань захисту прав споживачів</i>	Головне управління Держпродспоживслужби у м. Києві Адреса: вул. Некрасовська, 10/8, Київ, , Україна, 04053 Телефон: +38 (044) 486 54 86
<i>Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів</i>	Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174 Контактні телефони: служба діловодства (044) 528-94-38; телефон «гарячої лінії» (044) 528-92-44; Офіційний сайт: <a href="http://dsiu.gov.ua">dsiu.gov.ua</a>

*З повагою,*

**Адміністрація ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП»**

01034, м. Київ, Шевченківський район, вулиця Ярославів Вал, будинок 33 Б

*Адреса для листування:*

01034, м. Київ, Шевченківський район, вулиця Ярославів Вал, будинок 33 Б

Тел.: +38 (095)17-73-718

Е-mail: [investment\\_fg@ukr.net](mailto:investment_fg@ukr.net)

Офіційний сайт: <http://ifg.uaфин.net/>

Контактний телефон +38 (095)17-73-718

**Основні умови кредитних продуктів Товариства, які надаються:**

<b>1.</b>	<b>Вид послуги (Кредитний продукт)</b>	Кредитування: фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, юридичних осіб
<b>2.</b>	<b>Вимоги до позичальників</b>	Позичальниками можуть виступати: фізичні особи, суб'єкти господарювання – резиденти України: фізичні особи-підприємці юридичні особи, які відповідають умовам співпраці, встановленим Товариством.
<b>3.</b>	<b>Цільове використання кредиту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Купівля нерухомості</li> <li>- купівля транспортних засобів та іншого рухомого майна</li> <li>- Поповнення обігових коштів</li> <li>- Придбання основних засобів</li> <li>- Інвестиційний проект, купівля нерухомості для розвитку бізнесу</li> <li>- Інші.</li> </ul>
<b>4.</b>	<b>Форма кредитування</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разово (однією сумою), у безготівковій формі шляхом перерахування коштів за реквізитами, указаними в письмовому зверненні позичальника.</li> <li>- у формі кредитної лінії у безготівковій формі шляхом перерахування коштів за реквізитами, указаними в письмовому зверненні позичальника.</li> </ul> <p>За фактом погашення наданого траншу позичальник може отримати новий транш в межах строку дії Кредитного договору.</p>
<b>5.</b>	<b>Строки кредитування</b>	<p>Споживчі кредити (без застави): <b>від 1 до 36 місяців</b></p> <p>Купівля рухомого майна: <b>від 6 до 120 місяців</b></p> <p>Купівля нерухомості - <b>від 12 до 120 місяців</b></p> <p>Поповнення обігових коштів - <b>до 60 місяців</b></p>
<b>6.</b>	<b>Суми кредиту</b>	<p>На споживчі цілі (без застави): <b>100 000 – 300 000 грн.</b></p> <p>Купівля рухомого майна: <b>300 000 – 600 000 грн.</b></p> <p>Купівля нерухомості: <b>600 000 – 1 200 000 грн.</b></p> <p>Поповнення обігових коштів – <b>до 5 000 000 грн.</b></p> <p>Товариство може встановлювати додаткові умови для отримання Позичальниками кредитів в межах зазначених лімітів кредитування.</p>
<b>7.</b>	<b>Процентні ставки і комісії</b>	<p><b>Комісія за надання кредиту:</b> 1,5 % від суми наданого кредиту.</p> <p><b>Щомісячна комісія за супроводження кредитної справи:</b> 300 грн.</p> <p>За кредитами на споживчі цілі (без застави) комісії не стягуються.</p> <p><b>Процентні ставки:</b></p> <p><b>Кредит, виданий разово (однією сумою):</b></p> <p>від 8 до 25% річних (залежно від кредитного продукту) – стандартна процентна ставка за користування кредитом.</p> <p><b>Кредит у формі кредитної лінії:</b></p> <p>від 10 до 25% річних – стандартна процентна ставка за користування кредитом.</p> <p><b>Реальна річна процентна ставка:</b> від 15 до 37,1% річних</p>

8.	<b>Комісія за дострокове погашення кредиту</b>	Відсутня.
9.	<b>Порядок нарахування і сплати процентів</b>	<p>Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за розрахунковий період (календарний місяць): з дати видачі кредиту по останній календарний день місяця включно, та надалі з 01 числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно.</p> <p>Проценти нараховуються методом факт/365 на фактичну суму заборгованості Позичальника за кредитом та за строк фактичного користування ним, починаючи з першого дня видачі кредиту включно та до дня повернення фінансового кредиту.</p> <p>Позичальник щомісячно здійснює платежі на погашення кредиту та процентів, нарахованих за користування кредитом, у період та в сумі відповідно до Графіку погашення кредиту (згідно додатку до кредитного договору). Нарахування процентів здійснюється в останній день місяця за який нараховуються проценти.</p> <p>Погашення за користування кредитом, наданим у формі кредитної лінії, здійснюється щомісячно у період та в сумі відповідно до Графіку погашення кредиту (згідно додатку до кредитного договору).</p> <p>Проценти за користування кредитом, сплачуються позичальником до кінця місяця, наступного за місяцем користування кредитними коштами.</p>
10.	<b>Періодичність сплати процентів</b>	Щомісячно.
11.	<b>Кількість та розмір платежів, періодичність внесення</b>	Згідно розрахунку за допомогою кредитного калькулятора.
12.	<b>Штрафні санкції</b>	<p>За порушення умов цільового використання кредиту – 25% від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням;</p> <p>За невиконання або неналежного виконання Позичальником будь-яких інших зобов'язань за Договором 1000 (Однієї тисячі) гривень за кожне таке невиконання або неналежне виконання.</p>
13.	<b>Пеня</b>	За кожний день прострочення, яка обчислюється від суми простроченого платежу, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період, за який сплачується пеня.
14.	<b>Відмова від одержання кредиту</b>	<p>Позичальник має право відмовитися від одержання кредиту до надання звернення про перерахування грошових коштів, передбаченого Договором, письмово повідомивши про це Фінансову установу.</p> <p>Позичальник має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".</p>



15.	Дострокове погашення кредиту	Позичальник має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.		
16.	Звернення клієнта	Спори, що виникають між Сторонами під час виконання договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі не досягнення згоди – у судовому порядку. При вирішенні спору застосовується матеріальне та процесуальне право України.		
17.	Структура фінансування (авансовий платіж)	<b>Купівля рухомого та нерухомого майна</b> - від 20 % вартості майна. <b>Поповнення обігових коштів</b> - 100% кредитні кошти.		
18.	Забезпечення кредиту	-Нерухомість (нотаріально) нежитлова (у визначених законом випадках також земельна ділянка, на якій розміщена нерухомість) -Обладнання (нотаріально) -Транспортний засіб, вантажний, зареєстрований в Україні (нотаріально) -Порука власника бізнесу та/або юридичної особи, що відповідає додатковим вимогам, встановленим Товариством.	-Транспортний засіб вантажний, зареєстрований в Україні (нотаріально) Вік транспортного засобу не старше 10 років випуску (без обмеження по пробігу) на момент підписання Кредитного договору. -Порука власника бізнесу та/або юридичної особи, що відповідає додатковим вимогам, встановленим Товариством.	Поповнення обігових коштів: Бланкове -Договір поруки (у випадках, визначених Товариством).
19.	Страховання	Майно, яке надається в заставу/іпотеку повинно бути застраховане у страховій компанії на весь час дії кредитного договору на умовах, визначених Товариством. Вибір страхової компанії здійснюється Позичальником на власний розсуд. Вигодонабувачем за договором страхування є Товариство.		
20.	Оцінка забезпечення	Оцінка майна, яке надається в заставу/іпотеку (окрім застави нових транспортних засобів), у випадках, якщо це передбачено Кредитним договором, здійснюється Компанією - суб'єктом оціночної діяльності. Вибір такої компанії здійснюється Позичальником на власний розсуд. Вартість послуги оцінки сплачує Позичальник / іпотекодавець / заставодавець.		
21.	Супровідні та посередницькі послуги	Не передбачено		
22.	Погашення заборгованості за кредитом	здійснюється позичальник щомісячно у період та в сумі відповідно до Графіку погашення кредиту (згідно додатку до кредитного договору).		

23.	<b>Внесення змін до договору</b>	Про наміри внесення змін до договору, пов'язані з настанням обставин, Фінансова установа зобов'язана повідомити Позичальника листом з повідомленням на його адресу, що вказана в договорі, або на іншу письмово повідомлену Позичальником адресу, а також надати для укладення проект відповідної Додаткової угоди до кредитного договору. Внесення змін до Договору оформлюється за домовленістю Сторін на умовах, передбачених Договором.
24.	<b>Додаткові умови</b>	Товариство може встановлювати додаткові умови, пов'язані з врегулюванням заборгованості за кредитним договором з Позичальником. Одностороння відмова від виконання умов цього договору, так само як і одностороння зміна його умов не допускається, окрім випадків, передбачених законом та договором.