

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ТОВ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП» (далі – Фінансова установа)

### 1. Перелік послуг, що надаються Фінансовою установою:

1.1. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

### 2. Право на надання відповідних фінансових послуг:

Ліцензія, видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 р. № 163; строк дії – безстрокова.

### 3. Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності): відсутня.

### 4. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання:

Національний банк України

Гаряча лінія: 0 800 505 240 (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – залиште Ваш номер телефону на автовідповідач і ми Вам зателефонуємо).

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ).

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>)

Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45

Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Можливість та порядок подання клієнтом звернення до Національного банку України дивіться за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

### 5. Інформація про колекторські компанії, що діють в інтересах ТОВ «ІНВЕСТМЕНТ ФІНАНС ГРУП» при врегулюванні простроченої заборгованості

➤ повне найменування: *Товариство з обмеженою відповідальністю "ІНФОРМАЦІЙНЕ КОЛЕКТОРСЬКЕ БЮРО"*

➤ ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: *39141402*

➤ місцезнаходження юридичної особи: *Україна, 04053, місто Київ, вулиця Січових Стрільців, будинок 10, офіс 1*

➤ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника колекторської компанії: *Костенко Олександр Леонідович*

➤ контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію: <http://www.icb.kiev.ua/#kontakt>

➤ відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру):

Реєстраційний номер: 32

Дата включення до реєстру колекторських компаній: 08 жовтня 2021 року

Дата і номер рішення про включення до реєстру колекторських компаній: № 21/3028-пк від 08 жовтня 2021 року

**6. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем:** не передбачено.

**7. Умови договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Фінансовою установою** розміщено на вебсторінці Фінансової установи за посиланням: <http://ifg.uaфин.net/documents/umovi-nadannya-finansovih-kreditiv-subektam-gospodaryuvannya>

**8. Попередження Споживачів при укладенні договору про надання фінансових послуг**

8.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит:

- у разі порушення Позичальником умов цільового використання Кредиту - Позичальник сплачує Фінансовій установі штраф у розмірі 25 (двадцять п'ять) процентів від суми Кредиту, використаного не за цільовим призначенням;

- за порушення строків повернення кредиту та/або сплати процентів за користування ним Фінансова установа має право стягнути з Позичальника пеню за кожний день прострочення, яка обчислюється від суми простроченого платежу, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період, за який сплачується пеня;

- у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником будь-яких інших зобов'язань за Договором, ніж ті, що зазначені вище, Фінансова установа має право стягнути з Позичальника штраф у розмірі 1000 (Однієї тисячі) гривень за кожне таке невиконання або неналежне виконання.

8.2. Порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі; - не співпрацюємо з Бюро кредитних історій.

8.4. Фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.

8.5. Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

8.6. Фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

8.7. Споживач має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

8.8. Можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати.

8.9. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору.

**9. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ**  
<https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists>

**10. Основні умови договору про надання споживчого кредиту**

10.1. Наявність у клієнта права на відмову від договору та порядок його використання

Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності Кредитним договором використати право на відмову від договору, в тому числі у випадку отримання ним Кредиту, шляхом направлення Товариству у цей період письмового повідомлення.

В такому випадку, Кредитний договір вважається припиненим Клієнтом внаслідок відмови від нього виключно у випадку повернення Клієнтом Кредиту у повному обсязі та сплати процентів за весь час фактичного користування Кредитом, та за умови отримання Товариством письмового повідомлення Клієнта про відмову від Кредитного договору у визначений договором період.

10.2. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити дію договору, права на дострокове виконання договору, а також наслідки таких дій

Клієнт має право достроково повернути Кредит (його частину) та/або достроково розірвати Кредитний договір в порядку та на умовах, визначених Кредитним договором. Наслідком таких дій Клієнта може бути дострокове розірвання (припинення) Кредитного договору або його не припинення, в залежності від умов відповідного Кредитного продукту та Кредитного договору.

Порядок, підстави і правові наслідки дострокового розірвання (припинення) Кредитного договору та/або дострокового повернення Кредиту визначаються відповідними положеннями Кредитного договору.

10.3. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договорами без письмової згоди клієнта

Зміна (у тому числі збільшення) розміру фіксованої річної процентної ставки, визначеної у Кредитному договорі, здійснюється за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають додаткову угоду до Кредитного договору.

**11. Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу**

- надання споживчого кредиту без застави:  
[http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc\\_90677.pdf](http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc_90677.pdf)
- надання споживчого кредиту під заставу:  
[http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc\\_90678.pdf](http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc_90678.pdf)
- надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості: [http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc\\_90679.pdf](http://ifg.uaфин.net/files/builders/14848/documents/466338/doc_90679.pdf)

**12. Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень, розміщено за посиланням:** <http://ifg.uaфин.net/documents/umovi-nadannya-finansovih-kreditiv-subektam-gospodaryuvannya?doc=88329>