

Інформація для захищених категорій споживачів

Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні» від 27.07.2022р. № 2459-IX встановлено захищені категорії споживачів фінансових послуг та додаткові вимоги до етичної поведінки кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та інших осіб, залучених до безпосередньої взаємодії із споживачами.

Захищеними категоріями є:

а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Також цим Законом затверджено форму довідки про належність до захищеної категорії (Додаток 2 до Закону України "Про споживче кредитування").

Споживач, який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з Фінансовою установою, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють Фінансову установу про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на головній сторінці веб-сайту Фінансової установи, з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії.

Засоби комунікації, за допомогою яких Ви можете повідомити Фінансову установу про належність до захищеної категорії:

Поштова адреса: 01054, м. Київ, Шевченківський район, вулиця Ярославів Вал, будинок 33 Б

Засоби зв'язку: +38(095)17-73-718; +38(097)38-15-093 (Viber, WhatsApp, Telegram)

Адреса електронної пошти: investment_fg@ukr.net

"Додаток 2
до Закону України
"Про споживче кредитування"

ДОВІДКА

від _____ 20__ року

про належність до захищеної категорії

Видана _____.

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)

Довідку видано для пред'явлення відповідно до Закону України "Про споживче кредитування".

Командувач/командир/керівник _____ (прізвище, ініціали)
(підпис)

М.П".